

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI TS S.R.L. (“Condizioni”)

- 1. Oggetto.** **A.** TS S.r.l. (“TS”) *(i)* produce e commercializza accessori per infissi, quali, in via esemplificativa, guarnizioni tessute a spazzola, accessori per pale frangisole, componenti per zanzariere, guarnizioni settore legno (“Accessori”), *(ii)* produce e commercializza macchine automatiche a norma CE per lavorazioni nella produzione di zanzariere (“Macchina/e”), Accessori e Macchine sono collettivamente definiti i “Prodotti”, e *(iii)* effettua lavorazioni per conto terzi di taglio di film e di altri materiali forniti dal cliente (“Servizi”). **B.** Nonostante qualunque contraria previsione, anche se contenuta nelle eventuali condizioni generali del cliente, le presenti Condizioni nonché le condizioni particolari eventualmente concordate tra le parti (“Condizioni Particolari”), ivi comprese quelle contenute nell’offerta inviata da TS a conferma dell’ordine del cliente (“Offerta”), formano parte integrante di tutti i contratti di vendita dei Prodotti e di erogazione di Servizi (“Contratti” o, al singolare, “Contratto”). **C.** Ogni Offerta, conferma d’ordine, Contratto, consegna di Prodotti e erogazione di Servizi che abbia luogo tra TS e il cliente sarà regolata/o dalle presenti Condizioni, salvo diversa previsione scritta di TS. **D.** In caso di contrasto tra le Condizioni e le eventuali Condizioni Particolari, queste ultime prevarranno.
- 2. Impegno generale del cliente.** **A.** Effettuando l’ordine, l’acquirente dichiara di essere in possesso del know-how, della competenza e dell’esperienza richiesti per l’utilizzo professionale dei Prodotti e si impegna pertanto, sotto la propria esclusiva responsabilità, a valutare attentamente, al momento dell’acquisto e comunque prima dell’utilizzo, che i Prodotti siano idonei allo scopo per il quale sono comprati e che l’ambiente destinato a ospitare la Macchina sia idoneo secondo le normative anche tecniche applicabili. **B.** In vista della lavorazione oggetto dei Servizi, il cliente invierà a TS esclusivamente i materiali che sono stati concordati nel Contratto; il cliente risponde di eventuali non conformità dei materiali inviati.
- 3. Conclusione del Contratto.** **A.** TS si riserva la facoltà di accettare o rifiutare gli ordini, a proprio insindacabile giudizio. **B.** Il Contratto si intende concluso nel momento in cui il cliente viene a conoscenza dell’accettazione di TS mediante conferma d’ordine o, in mancanza, al momento della consegna dei Prodotti all’acquirente o della prestazione dei Servizi. **C.** Eventuali annullamenti o modifiche dell’ordine da parte del cliente non hanno effetto, se non preventivamente autorizzati per iscritto da TS o comunque accettati da TS. **D.** L’esecuzione del Contratto è convenzionalmente stabilita aver luogo nella sede di TS a Modena, Via Livingstone 21/A, Italia. **E.** In caso di aumento non previsto dei prezzi di acquisto di materie prime e componenti dei Prodotti superiore al 2% (due per cento), TS ha facoltà *(i)* sino al ricevimento dell’ordine, di revocare l’Offerta o comunque di annullare la fornitura, proponendo le nuove condizioni di fornitura e *(ii)* successivamente all’invio della conferma d’ordine, di proporre un proporzionale aumento del prezzo di vendita, fermo restando che il cliente, entro dieci giorni dal ricevimento della proposta, ha diritto di rifiutare; il Contratto si intenderà allora risolto consensualmente senza alcun onere per le parti.
- 4. Termini e modalità di consegna dei Prodotti.** **A.** Tutte le date di consegna dei Prodotti e di erogazione dei Servizi eventualmente proposte dal cliente e/o comunicate da TS si intendono puramente indicative e non essenziali ai fini della conclusione del Contratto, fermo restando che TS si impegna a fare tutto quanto ragionevolmente possibile per effettuare la consegna tempestiva. **B.** Nessuna responsabilità può essere imputata a TS nel caso di eventuali ritardi nella consegna, né tali ritardi danno diritto al cliente all’annullamento dell’ordine o al risarcimento dei danni di qualsiasi natura, dovendosi il Contratto intendere concluso in forza di quanto sopra previsto. **C.** Salvo diverso accordo scritto fra le Parti, TS consegna i Prodotti secondo il termine di resa specificato nella conferma d’ordine, a seconda dei casi, FCA - Franco vettore, presso il proprio stabilimento in Via Livingstone, 21/A, Modena (41123), Italia o DAP - Reso al luogo di destinazione nel luogo indicato nella conferma d’ordine (Incoterms edizione 2020, Camera di Commercio Internazionale).
- 5. Prezzo. Divieto di sospendere il pagamento.** **A.** A ogni ordine si applicano i prezzi indicati da TS nell’Offerta e/o nella conferma d’ordine e comunque quelli praticati da TS negli eventuali precedenti rapporti con il cliente, salvo

T.S. s.r.l.

Via Livingstone, 21/A – 41123 Modena – Italy – Tel: 059-372150 – Fax: 059-371761

web: www.ts-srl.com – e-mail: amministrazione@ts-srl.com

C.F. – P.IVA – Reg. Imprese di Modena n° 02124390366 – R.E.A. 267428 – Capitale Sociale € 60.000,00 I.V.



quanto sopra previsto in caso di aumento del prezzo. **B.** Salvo diverso accordo scritto, il cliente si impegna a effettuare il pagamento del prezzo secondo le modalità e nei termini previsti dall'Offerta e/o dalla conferma d'ordine. Il pagamento ha convenzionalmente luogo nel domicilio di TS. **C.** Per nessun motivo il cliente può sospendere o ritardare il pagamento, né sollevare validamente alcuna eccezione prima di aver saldato il prezzo della fornitura. **D.** In caso di mancato tempestivo e completo pagamento, TS ha facoltà di avvalersi dei diritti previsti dalle vigenti leggi in materia di ritardo di pagamento nelle transazioni commerciali (Decreto Legislativo 231/2002), fermo restando il diritto di agire per il risarcimento dei danni ulteriori sofferti e senza pregiudizio di ogni altro diritto. **E.** TS può inoltre, a propria discrezione, ritardare o sospendere l'esecuzione del Contratto, con differimento della prestazione contrattuale, se non ancora completata, al regolamento di ogni posizione debitoria pendente.

- 6. Tasse e autorizzazioni.** **A.** Salvo quanto diversamente previsto nell'Offerta, ogni e qualsiasi tassa, dazio, imposta, tributo, licenza, autorizzazione, permesso e qualsiasi formalità amministrativa e doganale relativa all'esportazione/importazione e/o rivendita dei Prodotti sono a esclusivo carico, sotto la responsabilità e a spese dell'acquirente. **B.** L'acquirente è inoltre esclusivamente responsabile del tempestivo ottenimento di qualsivoglia approvazione eventualmente necessaria ai fini dell'importazione nonché delle operazioni di eventuale assemblaggio, di installazione e di avviamento delle Macchine nel luogo di destinazione.
- 7. Modifiche e standard applicabili ai Prodotti.** **A.** TS fornisce i Prodotti in conformità a quanto previsto dall'Offerta, fatta salva la facoltà di apportare modifiche migliorative non sostanziali, senza obbligo di comunicarlo al cliente e senza variazione del prezzo. **B.** I Prodotti rispettano gli standard tecnici applicabili nell'Unione europea e le leggi e i regolamenti in materia di sicurezza vigenti in Italia; le Macchine recano la marcatura CE e sono conformi a quanto previsto dalle normative nazionali e comunitarie anche tecniche in relazione ai macchinari ed ai loro componenti e, in particolare, alla Direttiva Macchine 2006/42/CE e alla Direttiva compatibilità Elettromagnetica 2014/30/UE. **C.** TS non garantisce la conformità dei Prodotti, con particolare riferimento alle Macchine, agli standard tecnici e alle normative, ivi comprese quelle in materia di sicurezza e tutela della salute nel luogo di lavoro, in vigore o comunque applicabile in Stati non appartenenti all'Unione europea, salvo che si sia espressamente impegnata per iscritto in tal senso.
- 8. Garanzia.** **A.** TS garantisce che (i) i Prodotti sono nuovi, idonei all'uso al quale sono destinati ed esenti da vizi e difetti di fabbricazione per il periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di consegna e (ii) i Servizi sono conformi a quanto indicato nell'Offerta e/o nella conferma d'ordine ("Garanzia"). **B.** TS si impegna a riparare o sostituire, a proprio insindacabile giudizio, i Prodotti e i componenti delle Macchine riconosciuti come difettosi e coperti dalla Garanzia. In particolare, TS procede alla sostituzione degli Accessori e, con riferimento alle Macchine, ha la facoltà di scegliere tra la sostituzione delle parti difettose, la riparazione presso l'acquirente o la riparazione nel proprio stabilimento. **C.** I resi non sono accettati se non preventivamente autorizzati per iscritto da TS e comunque devono avere i loro imballi originali e integri; TS esamina i resi per verificare che il difetto sussista, sia riconducibile alla propria responsabilità e coperto dalla Garanzia e, solo in tal caso, sostituisce e/o ripara i pezzi difettosi. Sulle parti sostituite in Garanzia decorre una nuova Garanzia per il periodo di 12 (dodici) mesi dalla consegna. **D.** La responsabilità di TS è strettamente limitata alla sostituzione degli Accessori e alla riparazione o sostituzione delle parti difettose delle Macchine e alla relativa manodopera degli interventi in Garanzia; eventuali costi o spese sostenuti da TS (viaggio, vitto e alloggio dei tecnici) per interventi in Garanzia sulla Macchina sono fatturati da TS a consuntivo. Nel caso di interventi che si rivelino non coperti da Garanzia, sono fatturate al cliente anche le ore di manodopera (ove applicabili, alle tariffe UCIMU vigenti) che l'acquirente deve pagare entro non oltre l'ultimo giorno del mese di emissione della relativa fattura. **E.** La Garanzia è l'unica prestata da TS e sostituisce qualsiasi altra garanzia, sia essa scritta, verbale o implicita.
- 9. Denuncia. Decadenza, non copertura e perdita di efficacia della Garanzia.** **A.** La denuncia di vizi, difetti e/o non conformità di qualsiasi tipo degli Accessori, della Macchina (o di un suo componente) e dei Servizi deve essere comunicata a TS per iscritto, a mezzo PEC, se possibile, o via email entro 8 (otto) giorni dalla scoperta e comunque

T.S. s.r.l.

Via Livingstone, 21/A – 41123 Modena – Italy – Tel: 059-372150 – Fax: 059-371761

web: www.ts-srl.com – e-mail: amministrazione@ts-srl.com

C.F. – P.IVA – Reg. Imprese di Modena n° 02124390366 – R.E.A. 267428 – Capitale Sociale € 60.000,00 I.V.

entro il termine di Garanzia di cui all'Articolo 8.A.(i), a pena di decadenza. **B.** La Garanzia non copre la normale usura della Macchina e dei suoi componenti e non si estende ai difetti causati, in tutto o in parte, dal trasporto, dalle operazioni di scaricamento alla consegna, dall'uso improprio o imperito e, comunque, non conforme a quanto previsto nel manuale d'uso e di manutenzione della Macchina ("Manuale") e/o da operazioni di installazione, messa in servizio e manutenzione non corrette o eseguite da parte di operatori non qualificati o che non si siano attenuti alle istruzioni relative a ciascun Prodotto, in particolare a quelle precisate nel Manuale. **C.** La Garanzia perde in ogni caso efficacia qualora siano installate sulla Macchina parti di ricambio diverse da quelle di TS, siano utilizzati materiali di consumo diversi da quelli raccomandati da TS per la Macchina ovvero nel caso in cui l'acquirente abbia realizzato o fatto realizzare sulla Macchina qualsiasi intervento, modifica, riparazione o sostituzione senza il preventivo consenso scritto di TS. **D.** L'adempimento delle obbligazioni di cui all'Articolo 9 in capo al cliente costituisce condizione per l'operatività e la validità della Garanzia, fermo restando che, in ogni caso, TS non effettua alcun intervento in Garanzia nell'ipotesi in cui il cliente sia inadempiente alle obbligazioni di pagamento dell'Articolo 5.

10. Esclusione e limitazione di responsabilità. **A.** Le garanzie e le responsabilità di TS sono limitate a quelle espressamente stabilite nel Contratto, salvo quanto previsto da norme imperative e non derogabili per volontà delle Parti. **B.** TS non può essere ritenuta responsabile dei danni di qualsiasi natura dovuti (i) a uso improprio, cattiva manutenzione dei Prodotti e, in generale, a qualsiasi atto che non sia in linea con le istruzioni e il Manuale, (ii) all'utilizzo errato o negligente dei Prodotti, (iii) a causa non imputabile a TS o, comunque, a colpa lieve di TS. **C.** Ad esclusione dei casi di dolo o colpa grave, (i) in nessun caso TS può essere ritenuta responsabile per perdite di profitto, fermo impianti/macchina, danni incidentali o consequenziali, perdite indirette di qualsiasi tipo, ivi comprese eventuali opportunità commerciali, lesione, danni e/o pregiudizi alla reputazione/immagine commerciale, derivanti dalla fornitura dei Prodotti e/o dall'erogazione dei Servizi, (ii) per i danni e/o le perdite dirette (compresi oneri di qualsiasi tipo per il montaggio e lo smontaggio dei Prodotti), la responsabilità massima complessiva di TS per inadempimento contrattuale, ivi compreso il ritardo, è limitata al valore massimo del 50% (cinquanta per cento) del prezzo dei Prodotti e/o dei Servizi oggetto di inadempimento.

11. Forza maggiore. **A.** TS non è responsabile nei confronti del cliente in caso di mancata esecuzione o di esecuzione tardiva del Contratto, derivante da accadimenti oltre il proprio ragionevole controllo o, comunque, da caso fortuito o da forza maggiore. Per casi di forza maggiore si intendono, in via meramente esemplificativa: ritardata o mancata consegna da parte dei fornitori di TS; scioperi o atti equivalenti; atti di terrorismo; sospensione nella fornitura di energia; azioni di guerra, anche non dichiarata; embargo; tumulto o sommossa; incendio; sabotaggio; calamità naturali; provvedimenti di autorità governative (anche in materia di salute pubblica) e sanzioni internazionali; difficoltà di approvvigionarsi delle materie prime, difficoltà di accesso alle reti di comunicazione, interruzioni o sovraccarico dei flussi energetici e/o delle linee fonia e/o dati, cybercrimes. **B.** Il cliente non può invocare il caso di forza maggiore a giustificazione del mancato adempimento delle proprie obbligazioni di pagamento a favore di TS.

12. Clausola risolutiva espressa. **A.** TS ha la facoltà di risolvere il Contratto con effetto immediato inviando una comunicazione scritta al cliente nel caso in cui il cliente non adempia puntualmente le obbligazioni di pagamento previste dall'Articolo 5 e, comunque, in presenza di un inadempimento di gravità tale da non consentire la prosecuzione del rapporto in un clima di reciproca fiducia. **B.** TS ha inoltre facoltà di sospendere e/o risolvere il Contratto e/o revocare o modificare le condizioni di pagamento/credito eventualmente concesse al cliente, qualora quest'ultimo sia posto in stato di liquidazione o sia sottoposto a qualsiasi procedura concorsuale (fatti salvi in questi casi i diritti della procedura), oppure nel caso in cui il patrimonio del cliente diminuisca in modo tale da pregiudicare la capacità di adempiere alle obbligazioni contrattuali, fatto comunque salvo il diritto di TS al risarcimento dei danni.

13. Riservatezza e proprietà intellettuale. **A.** Il cliente si impegna a non divulgare i dati e le informazioni tecniche inerenti al Contratto, a titolo esemplificativo, disegni, progetti, prospetti, documenti e ogni ulteriore informazione di natura confidenziale di cui sia entrato in possesso nel corso o a motivo del Contratto, salvo che ciò sia espressamente autorizzato per iscritto da TS ovvero sia necessario per l'esecuzione del Contratto o per l'adempimento di obblighi di

legge. **B.** Nell’ambito della propria attività, TS ha facoltà di comunicare a terzi l’esistenza di rapporti commerciali con il cliente. **C.** Il cliente riconosce a TS il pieno ed esclusivo diritto di proprietà su know-how, segreti industriali, marchi, nomi commerciali, brevetti, invenzioni, codici sorgente e altri diritti di proprietà industriale relativi ai Prodotti.

14. Legge applicabile e foro competente. **A.** Le presenti Condizioni e tutti i Contratti di cui sia parte TS sono esclusivamente regolati dalla legge italiana. **B.** Foro competente in via esclusiva per tutte le controversie relative alla vendita dei Prodotti e all’erogazione di Servizi da parte di TS è quello di Modena (Italia); è tuttavia fatta salva la facoltà per TS di convenire il cliente davanti a ogni Foro avente giurisdizione nei confronti del cliente stesso, in particolare, ma in via non limitativa, per il recupero di crediti relativi ai Prodotti e Servizi forniti.

<p>A titolo di integrale accettazione delle Condizioni Generali di Vendita di TS S.r.l.</p> <p style="text-align: center;"></p>	<p>Data: _____</p> <hr/> <p>Per il cliente (timbro e firma del legale rappresentante)</p>
<p>A norma di quanto previsto dagli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, il cliente espressamente accetta ed approva i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Vendita di TS S.r.l.: 3.C. Efficacia delle modifiche e annullamento degli ordini; 3.E. Revoca; 4.B. Esclusione di responsabilità per ritardo nella consegna; 5.C. Divieto di sospendere il pagamento; 5.E. Sospensione dell’esecuzione del Contratto; 8.B. Oggetto della Garanzia; 8.C. Accettazione dei resi; 8.D. Responsabilità di TS rispetto alla Garanzia; 9.A. Denuncia e decadenza dalla Garanzia; 9.B. Esclusioni della Garanzia; 9.C. Perdita di efficacia della Garanzia; 9.D. Inoperatività e sospensione della Garanzia; 10. Esclusione e limitazione di responsabilità; 11.B. Invocabilità della forza maggiore; 12. Clausola risolutiva espressa; 14.B. Foro esclusivamente competente.</p>	<p>Per il cliente (timbro e firma del legale rappresentante)</p> <p style="text-align: center;"></p>